

利用規約

本規約は、株式会社コレトチ（以下「当社」といいます。）が運営するインターネットによるサービス「コレトチECサイト」についての利用条件を定めるものです。本サービスを利用するユーザーは、本規約及び当社が別途定めるプライバシーポリシーを熟読し、これらに同意の上、本サービスを利用するものとします。

（当利用規約の範囲）

第1条 本規約は、当社が運営する本サービスの利用条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利及び義務の関係について定めることを目的とし、当社とユーザーとの間の本サービスの利用における一切の關係に適用されます。

2 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明、記載とが異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。本規約の適用の範囲は、当社のウェブページ（以下「本サイト」といいます。）に加え、当社が提供する電子メール等を介して当社がユーザーに対して発信する情報も含まれます。

（定義）

第2条 本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- (1) 「本サービス」 当社が運営するインターネットによるサービス「コレトチECサイト」において提供するサービスをいいます。
- (2) 「利用者」 本規約に基づき、本サービスを利用して本商品を購入し、又は、購入しようとする法人又は個人をいいます。
- (3) 「出店者」 本規約に基づき、本サービスを利用して本商品を販売し、又は、販売しようとする法人又は個人をいいます。
- (4) 「ユーザー」 本サービスを利用する利用者及び出店者をいいます。
- (5) 「本商品」 本サービスで販売される商品をいいます。

（アカウントの登録）

第3条 本サービスの利用を希望する者は、以下の事項に承諾し、また、本規約を遵守することに同意し、かつ、利用者は、当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録をするものとします。

- (1) 利用者の通信環境が本サービスの利用に支障がないこと。
- (2) 利用者が未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人の場合は、法定代理人の事前の同意を得ること。
- (3) 利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること。
- (4) 対応の品質向上等のため、当社が利用者の問合せ内容等を記録、録音、保管できること。

- 2 前項に定める登録の完了時に、本サービス利用契約が利用者と当社間に成立し、登録会員は本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。
- 3 利用者が下記に定める事由に該当する場合、当社は、当該登録申込を拒否することができ、また、登録が既に完了した場合でも、当該登録を取り消すことができます。
 - (1) 実在しない場合。
 - (2) 複数の登録を行おうとした場合又は行った場合。
 - (3) 登録の際、虚偽、誤記又は記入漏れをした場合。
 - (4) 過去に当社により登録を取り消されている場合。
 - (5) 利用者が指定した銀行口座、クレジットカード又はその他決済サービスが存在しない又は利用停止中である場合。
 - (6) 利用者が過去に代金の支払いを怠っていた場合。
 - (7) 利用者が未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人の何れかであり、登録の際に法定代理人の事前の同意を得ていない場合。
 - (8) 第5条（禁止行為）、第22条（反社会的勢力の排除）に違反した場合。
 - (9) その他、本サービスの利用者として不適当であると当社が判断する場合。
- 4 利用者はID、パスワード及びそれに紐づけられた情報（以下「アカウント」といいます。）を厳重に管理しなければなりません。当社は、ログイン時に入力されたログイン情報と登録されたものとの一致をもって本サービスの利用が利用者本人によるものであるとみなすことができます。
- 5 利用者は、アカウントを第三者に使用させてはなりません。また、第三者への譲渡、貸与等も行ってはなりません。
- 6 利用者は、アカウントを失念した場合又は第三者に不正に使用されている疑いがある場合、当社に対して、速やかに連絡を行い、指示等に従わなければなりません。
- 7 アカウントの不適切な使用、管理、使用上の過誤、又は本条の規定に違反したことにより生じた損害に関する責任は、当該利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

（アカウントの変更）

第4条 利用者は、自身のアカウントに変更の必要性が生じた場合、当社が定める手段によって遅滞なくアカウントの変更手続をするものとします。なお、当社は、利用者が同変更手続を遅滞したことにより損害等を被った場合でも、同損害に対して一切責任を負わないものとします。

（禁止行為）

第5条 ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。

- (1) 本サービスを利用する権利又はアカウントを他者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供する行為。
- (2) 当社の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーその他の当社の権利又は法律上保護される利益を侵害する行為。

- (3) 違法行為、公序良俗に反する行為。
 - (4) 本サービスの運用を妨げる行為等、当社の業務を妨害する行為。
 - (5) 本サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為。
 - (6) コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為。
 - (7) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為。
 - (8) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為。
 - (9) 本サービスを利用せずに本商品を直接取引する行為。
 - (10) 本商品を第三者に転売する行為。
 - (11) 他の利用者に対し宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為。
 - (12) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、他の利用者と個人的に接触しようとする行為。
 - (13) 本サービスの他の利用者の情報を収集する行為。
 - (14) 本サービスの他の利用者が経済的・精神的損害、不利益を被る行為。
 - (15) 本サービスの他の利用者に違法行為を勧誘又は助長する行為。
 - (16) 他のユーザーに本サービスの競合たりうるサービスを勧誘する行為。
 - (17) その他、当社が不相当と判断する行為。
- 2 ユーザーは、前項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、全ての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。ただし、当社の責による場合は、この限りではありません。

(罰則規定)

- 第6条 当社は、ユーザーが下記のいずれかに該当した場合、ユーザーに対して、退会処分、一定期間の利用停止又は改善勧告等、当社が適切と判断する措置を採ることができます。
- (1) 第4条に定める禁止行為を行った場合。
 - (2) 本規約の各規定に違反した場合。
 - (3) 当社に対する手数料の支払を遅滞又は怠った場合。
 - (4) 本サービスの利用に際し、当社からの重大な指示等に従わなかった場合。
 - (5) その他の事由で当社がユーザーによる本サービスの利用を不適切と判断した場合。
- 2 ユーザーは、前項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、全ての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。ただし、当社の責による場合は、この限りではありません。
- 3 前2項に加え、出店者が以下のいずれかの事由に該当した場合、当社は、当該出店者に対して、退会処分、一定期間の利用停止又は改善勧告等、当社が適切と判断する措置を採ることができます。
- (1) 本商品に起因する事故を発生させた場合

- (2) 前号の際、本商品の回収、破棄、返金等の利用者への対応、当社への連絡・報告その他の必要な措置を採らなかった場合
- (3) 本規約の定め又は当社の承諾なく、利用者に追加料金を請求した場合
- (4) 法令で義務付けられている表示や措置を怠るなど法令違反をした場合
- (5) 利用者に合理的な理由なく本商品を提供しなかった場合
- (6) 利用者に本商品を提供できなかった場合に、利用者への返金、当社への報告などの適切な措置を採らなかった場合
- (7) その他当社がアカウント削除をする必要があると認める場合

(電子メールによる通知)

第7条 当社は、本サービスに関する重要な情報を送信する場合、ユーザーが当社からの電子メールでの通知等の受信を全て拒否する設定をした場合でも、電子メールの送信ができるものとします。

- 2 電子メールによって行われる通知は、ユーザーの登録情報に記載された電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」といいます。）宛への発信をもって完了したものとみなします。
- 3 ユーザーは、指定メールアドレスに関する各種設定等を変更し、当社（ドメイン名：@colletochi.co.jp）からの電子メールの受信を許可しなければなりません。
- 4 当社は、指定メールアドレスに不備、誤記があったこと又はユーザーが受信設定の変更を怠ったことに起因して当社からの電子メールがユーザーの元に到達しなかった場合、当該不到達に対して一切責任を負わないものとします。なお、ユーザーは、当該不到達に起因して生じる全ての損害等を賠償する義務を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

(出店者の義務)

第8条 出店者は、当社が別に定める出店申込書に、本商品に関する情報を記入の上、当社に提出するものとします。当社は、当該申込書を審査の上、本商品を販売する際の条件等を、出店決定通知書により出店者に通知します。出店者は、当該本商品そのものの画像を掲載することを含め、商品の正確な情報を掲載するものとします。実際の本商品と掲載された情報の間に齟齬があったことによる一切の責任は出店者が負うものとし、当社は一切責任を負いません。

- 2 出店者は、本商品として食品（全ての飲食品をいいます。）を販売するときは、利用者に本商品が到達すると合理的に認められる時点において消費期限又は賞味期限内の物のみを販売するものとし、本商品に使用される材料、提供する季節、気温、湿度、天候その他の気象条件などを考慮し、食中毒を発生させないようにする責任を負うものとします。
- 3 本商品として食品を販売するとき、本商品に関して食中毒を発生させる危険があると当社が認める場合、その他当社が不適切であると判断した場合において、当社はユーザーに通知することなく当該掲載内容を非表示又は削除できるものとします。この場合、それにより発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- 4 出店者は、利用者から本商品に関する問合せがあった場合、真摯に対応するものとします。

(利用者の義務)

- 第9条 利用者は、本商品の内容、価格、数量、受取時間、受取場所その他購入方法などの情報をよく確認の上、本商品を購入するものとします。
- 2 利用者は、自身の体質、病気その他心身の状況を把握した上、本商品を購入するものとします。
 - 3 万一、利用者が本商品を購入・消費したことにより生命・身体・財産上何らかの損害を被った場合でも、当社は一切責任を負いません。

(売買契約)

- 第10条 出店者と利用者の間では、利用者が出店者に対して本商品の購入を申し込み、出店者又は出店者の委任を受けた当社が承諾する旨を当該利用者の指定メールアドレスに送信し、これが到達した時点で、出店者と利用者間に本商品の売買契約が成立するものとします。これにより、出店者は利用者に対し本商品を提供する義務を負い、利用者は出店者に対し本商品の代金を支払う義務を負います。
- 2 前項の売買契約に基づく権利の行使又は義務の履行は、出店者及び利用者が自己の責任と費用の負担において行うものとします。当社はユーザー間契約に基づく権利の行使又は義務の履行に関与するものでなく、一切の義務及び責任を負いません。前項の売買契約に関する紛争は出店者と利用者間で解決するものとし、当社は一切これに関与する責任を負いません。
 - 3 当社が出店者と利用者間の紛争解決のために費用（当社の判断により弁護士、会計士、税理士、コンサルタントその他紛争解決のために有用な専門知識を有する者に業務を委託した場合の費用を含みます。）を支出し、又はこれらの紛争に起因又は関連して損害を受けた場合には、当社は出店者及び利用者に対し、費用又は損害に相当する額を請求することができるものとします。

(決済)

- 第11条 出店者は、当社に対して、利用者から支払われる本商品の代金を代理受領する権限を付与し、当社は、利用者及び出店者間の本商品の売買契約により発生した代金の支払決済を代行します。なお、出店者は、本サービスから退会しない限り、一旦当社に付与した商品代金の代理受領権限を撤回することはできません。
- 2 利用者は、本商品の代金を、出店者より代理受領権限を付与された当社に対して支払うものとし、これにより利用者及び出店者間の売買契約の代金債務を弁済したものとします。
 - 3 前項の定めに従い本商品の代金を受領した当社は、当社と出店者との間で別に定めるところにより、手数料を差し引いた金額を出店者に対して支払うものとします。

(商品の発送)

第12条 出店者は、前条第2項の決済が完了したことを確認した後、速やかに、本商品を利用者に発送しなければなりません。

(商品に関する注意事項)

第13条 利用者は、本商品を購入するにあたり、本商品に関する情報が記載された説明をよく確認するものとします。万一、本商品を原因とする事故（食中毒、アレルギー反応、その他心身の異常等）が発生した場合は、ただちに医師による受診をし、当社及び販売した出店者に連絡するものとします。

(キャンセル)

第14条 利用者は、本商品の売買契約が成立した後は、理由の如何を問わずキャンセルはできないものとします。仮に、利用者と出店者の間で商品のキャンセル及び代金返還の合意した場合でも、当社は一旦代理受領した代金の返還は行いません。ただし、当社又は出店者の責に帰すべき事由があるときはこの限りではありません。

(退会)

第15条 ユーザーは、当社所定の手続に従い退会することができます。退会した場合、本サービス利用契約は将来に向かって解消されます。

2 ユーザーは、退会後であっても、退会前に締結した出店者又は利用者との間の売買契約に基づく債務の履行義務を免れないことを確認するものとします。

3 ユーザーは、退会時点で当社に対し債務を有している場合は、当該債務につき当然に期限の利益を失い、全ての債務を直ちに弁済するものとします。

4 ユーザーは、退会手続が完了した場合、ユーザーの資格を喪失した時点をもって本サービスの一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求も行うことができないものとします。

5 ユーザーは、自身の行為等に起因して当社又は第三者に損害を生じさせた場合、退会後であっても、全ての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

(登録情報の取扱い)

第16条 当社は、利用者のアカウントを本サービスの提供の目的にのみ使用するものとします。

2 当社は、利用者のアカウントをユーザーの事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。

(1) 法令等に基づき開示を求められた場合。

(2) 公的機関より開示を求められた場合。

(3) 本サービスの提供の目的で本サービスの一部を委託する第三者に提供する場合。

(4) 前各号のほか、プライバシーポリシーで定める場合。

3 当社は、利用者のアカウントのうち、個人情報に該当する情報について、プライバシーポリシーに則り取り扱うものとします。

- 4 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を申し立てないものとします。

(本サービスの中断・終了)

第17条 当社は、事前に本サイト上での掲示又はユーザーへの電子メールの送信により通知をすることで本サービスを中断又は終了できるものとします。また、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。

(損害賠償責任)

第18条 当社は、ユーザーが本規約に違反した場合、ユーザーに対して、同違反行為により生じた直接又は間接的な損害又は損失の賠償（弁護士費用も含む。）を請求できるものとします。

- 2 前項に加え、本サービスの利用に関して、出店者が次の各号のいずれかの事由に該当した場合、当社は、出店者に対し、必要な調査の上、その原因となった本商品の取引にかかる商品代金及びシステム使用料の5倍に相当する金額を違約金として請求できるものとします。
 - (1) 出店者の責任による食中毒その他の事故を発生させた場合
 - (2) 本サービスを経由せずに、利用者と、本商品と同一又は類似の商品の直接取引をした場合
 - (3) 1か月の間に10回以上のクレーム（ただし、出店者に責任がない場合を除く。）を、利用者から受けた場合
 - (4) 前各号のほか、本サービス提供上不適切な行為であると当社が判断した場合

(著作権及び所有権)

第19条 本サービスに関する商標、ロゴマーク、記載、コンテンツ等についての著作権及びその他一切の知的財産権は、全て当社に帰属します。ユーザーは、当社の事前の明示の承諾なく同商標等を使用すること、雑誌、他のサイト上へ転載すること、改変すること、複製すること等の本サービス利用の目的を超えた行為を行ってはなりません。

- 2 当社は、ユーザーが前項に違反した場合、ユーザーに対して、著作権法、商標法等の法令に基づく各措置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求）を採ることができるものとします。
- 3 利用者は、投稿又は送信した情報について、投稿又は送信することについての適法な権利を利用者自身が有していること、及び投稿又は送信した情報が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 4 本サイトを利用する上で利用者が投稿又は送信した文章、画像、動画その他の情報について、利用者は、当社に対し、本サービスの宣伝・広告、円滑な運営、

本サイトの多言語化及び当社のシステムの構築・改良・メンテナンス等に必要範囲で、使用、複製、翻訳その他の翻案、変更及び切除その他の改変を無償で行うことができるライセンスを付与するものとします。

(秘密情報)

第20条 ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

(免責事項)

第21条 当社は、利用者の登録情報が真正であることを保証しないものとします。

- 2 当社は、本サービスに関連して当社から送られる電子メール及びウェブコンテンツに、コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等が含まれていないことを保証しないものとします。
- 3 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること・期待する機能、本商品の味・品質・価格・数量・商品的価値・安全性、正確性及び有用性を保証しないものとします。
- 4 当社は、本商品を原因とする食中毒又はアレルギー反応その他の心身の異常が生じないことを保証しないものとします。
- 5 当社は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について保証しないものとします。
- 6 当社は、利用者のPC、スマートフォンその他の電子端末機器の利用環境について一切関与せず、また、一切の責任を負わないものとします。
- 7 当社は、ユーザーに対して適宜情報提供や助言を行うことがあっても、それにより生じる結果について一切責任を負わないものとします。
- 8 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーが本サービスに送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、登録の拒否、利用者の登録の取消し、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してユーザーが被った損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 9 本サービスに関連して当社が責任を負う場合であっても、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、ユーザーの損害につき、当該原因となった取引の対価を上限として責任を負うものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、責任を負わないものとします。
- 10 当社は、本サイト及び本サービスに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切の責任を負わないものとします。

(反社会的勢力の排除)

第22条 ユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴ

口又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、ユーザーが、暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、ユーザーに対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
- 4 当社は、前項により本契約を解除した場合には、これによりユーザーに損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、ユーザーはこれを了承します。

（権利譲渡）

第23条 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。

- 2 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を、当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、当該譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

（当利用規約の変更）

第24条 当社は、ユーザーに対して何ら通知を行うことなく本規約を変更することができるものとします。変更後の利用規約は、本サイト上に掲載された時点、又は、当社が送信する電子メールを介して当社がユーザーに対して情報を発信した時点で効力を生じるものとし、ユーザーは当該変更方法に予め同意するものとします。

(準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

第25条 当利用規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及びユーザーは、本サービス又は当利用規約に起因もしくは関連して当社とユーザーの間で生じた紛争の解決について、宇都宮地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

2023年2月3日制定・施行

2023年8月2日改訂